

swlmail

Advanced Dedicated Engine

特徴

- + 大量配信向けサービス
- + 簡単な設定のみで導入・のりかえする事が可能
- + 他社の影響を一切受けずに配信する事が可能
- + 業界屈指の高速配信実績
- + 業界最安値に挑戦



商品紹介



プロバイダ、キャリアへの高速配信性能

DoCoMo、au、Softbankなどの携帯キャリアは一定時間に送信できるメール数が制限されています。送信数が一定の比率を超えた場合には各キャリアの独自ポリシーにより受け取り数を絞ります。自社開発の高速メール配信エンジンが細部に渡る送信設定を可能にし、独自の配送ロジックにて圧倒的な到達性、約10万通/時間の高速メール配信を実現します。



正しい配送環境

キャリア側で公開している配送時の禁止事項をしっかりと守ります。
IPアドレスの逆引き設定
接続の接続時間の調節
SPFレコードの正しい設定
など、メール配送におけるルールに沿った配送環境を整えます。



機能

管理画面
エラーメール処理
配信予約機能
クリーニング機能



サポート体制

導入から運用まで万全のサポート体制でメール配送の安定稼働を支えます。
各サーバの送信状況、キャリアブロック状況、稼働状況の管理を24時間体制で徹底しています。

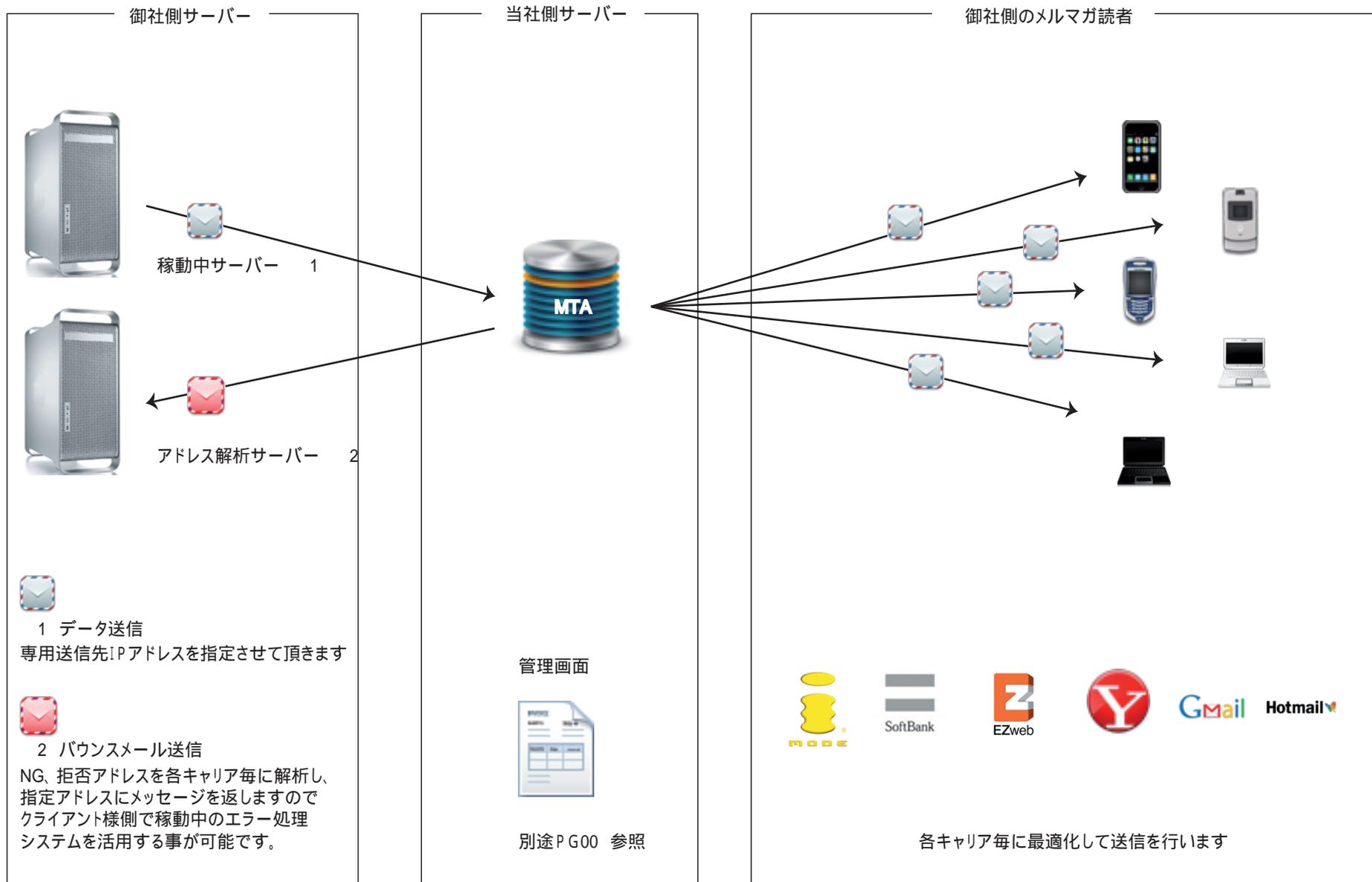
専用ダイヤル : 045-650-4123 / 06-6226-7045

専用アドレス : support@al-pha.jp



安心セキュリティー体制

震度7クラスの地震に耐え、火災発生時サーバに影響を与えない特殊ガラスによる自動消火が行われるため、万が一の災害時にもお客様の大切なシステムを守られます。さらに発電装置や無停電電源装置により電源供給に問題があった際にも、安定的に電力が供給できる仕組みを備えています。



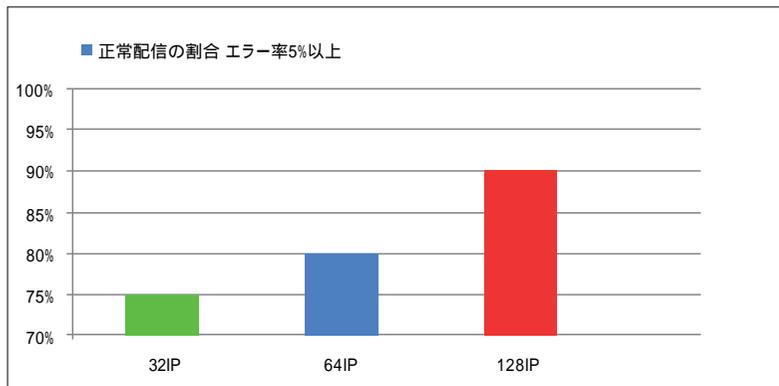
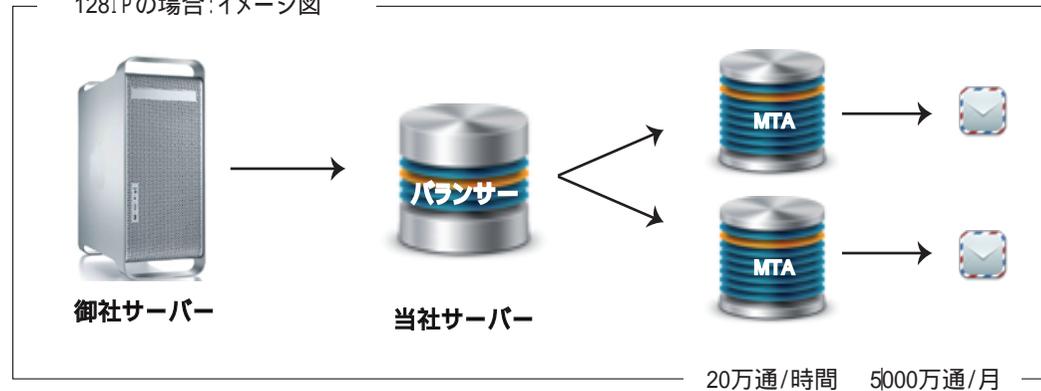
メールリレー (25番ポート接続) 形式で専用サーバーにデータ送信して頂くだけで利用が可能です。
稼働中システムに合わせたりレー形式以外での導入も可能ですので、ご相談ください

- + MTA用の機器、IPアドレス等の必要な環境は 全てこちらでご用意させていただきます。
- + 管理画面にて配信状況、送信結果などの閲覧が出来ます。
- + 弊社で解析した結果を指定先アドレスに返す事ができますので、既にある反転システムをそのまま導入できます。
ご要望により、弊社で解析し、エラーレポートを作成する事も可能です。

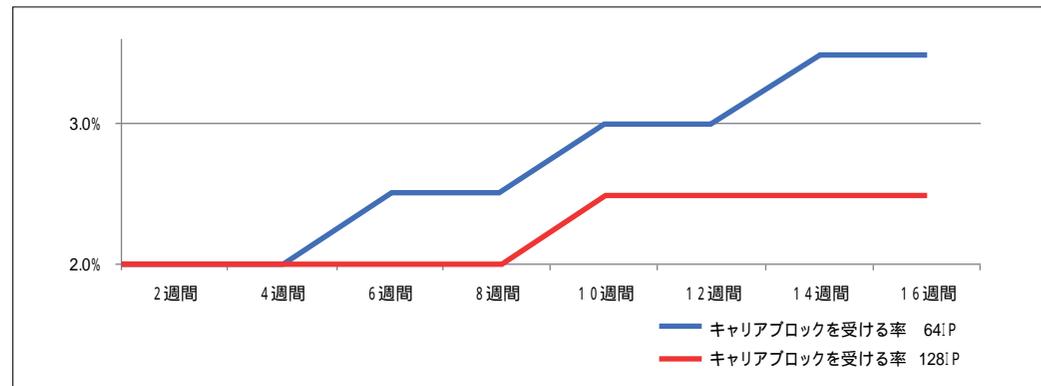
64IPの場合:イメージ図



128IPの場合:イメージ図



IP数ごとのエラー率とキャリアブロックの比較図



エラー率が多い場合、キャリアブロックの規制が比較的多くかかっていますが、IP数を多くすることで並列で安定した大量配信が可能になります。

項目	サービス詳細	備考
導入環境	当社専用サーバー	必要な環境は 全てこちらでご用意させていただきます
ライセンス価格	業界最安値	ライセンス価格表を参照してください
契約期間	3ヶ月	1ヶ月間のご利用価格になります
メール配信数	無制限	専用サーバーでご利用いただくため、メール配信数に制限はございません
初期設定費	無料	場合によっては初回設定必要が請じる可能性が御座います
保守サポート	無料	保守サービスの内容に関しては次ページにてご参照ください
カスタマイズ	随時対応	お客様のニーズに柔軟に対応したカスタマイズを行うことが可能です
導入期間	約5営業日	お客様からのご入金確認後、約5 営業日をいただいております
お試し期間	一週間	お試し期間においてもサポートさせていただきますので、お気軽にご相談下さい。

ライセンス価格

IP数	送信可能件数(想定値)	月額料金
32IP	4万通/時間 1000万通/月	30万円
64IP	20-60万通/時間 2500-6000万通/月	35万円
128IP	1.5倍 - 2倍	相談



サポート・問い合わせ

各種ご質問、ご相談が御座いましたら下記窓口までお問い合わせ下さい。
 専用ダイヤル : 045-650-4123 / 06-6226-7045
 専用アドレス : support@al-pha.jp



テクニカルサポート 24時間 / 365日

専用ダイヤル : 03-5474-3115
 専用アドレス : support@swlmail.jp

導入に向けての設定項目



MTA接続について

専用の送信先IPアドレスをお伝えさせていただきますので、送信元サーバーから専用IPアドレスに向けてのリレー設定をお願い致します。



バウンスメッセージの処理について

御社様側で処理を行う場合には、NG、拒否アドレスに関するバウンスメッセージをリターンアドレス宛に返しますので、メッセージに合わせた形での反転処理の準備をお願い致します。

ご要望により、弊社側でのエラーアドレスリスト化も可能ですので、ご相談下さい。



管理画面に関して

リアルタイム送信状況の確認/日毎、月毎の送信結果の確認が可能です。
セキュリティ上、許可したIPアドレス以外はアクセス拒否を設定しますので、管理画面にアクセスするIPアドレスをお知らせ下さい。



その他導入にあたっての注意事項

25番ポート接続に関して

専用の送信先IPアドレスをお伝えさせていただきますので、送信元サーバーから専用IPアドレスに向けてのリレー設定をお願い致します。

< 導入方法に関して >

+ こちらから指定させて頂く御社様専用MTAサーバーのIPアドレスに向けて、25番ポートでのリレー設定をお願い致します。

MTA側で各キャリア向け最適化した配送を行いますので、リレー接続以外に必要な設定は一切ありません。

+ セキュリティ上アクセスに対する制限をかけさせていただきますので、接続するには事前に接続元IPアドレス、FROMドメインをお知らせ下さい。送信元IPアドレスとFROMドメインに制限はありません。

イメージ図



御社側サーバー

リレー設定
→
25番ポート接続



代表的なMTAでの設定例

qmailのリレー設定

qmail/control/smtproutes に設定を記述します。

- ・すべてのメールを sample.co.jp にリレーさせる場合・・・:sample.co.jp
- ・docomo宛のメールを sample.co.jp にリレーさせる場合・・・ docomo.ne.jp:sample.co.jp

postfixのリレー設定

postfixのインストールディレクトリが/etcの場合

/etc/postfix/main.cf に下記設定を記述します。

```
transport_maps = hash:/etc/postfix/transport
```

/etc/postfix/transport を作成し下記を記述します。

- ・すべてのメールを sample.co.jp にリレーさせる場合・・・ * smtp:[sample.co.jp]
- ・docomo宛のメールを sample.co.jp にリレーさせる場合・・・ docomo.ne.jp smtp:[sample.co.jp]

transportの設定を反映させます。

```
postmap transport
```

sendmailのリレー設定

sendmailのインストールディレクトリが/etc/mailの場合

/etc/mail/sendmail.mc に下記設定を記述します。

```
FEATURE('mailertable', `hash -o /etc/mail/mailertable')dnl
```

/etc/mail/mailertable を作成し下記を記述します。

- ・すべてのメールを sample.co.jp にリレーさせる場合・・・ smtp:[sample.co.jp]
- ・docomo宛のメールを sample.co.jp にリレーさせる場合・・・ docomo.ne.jp smtp:[sample.co.jp]

transportの設定を反映させます。

```
makemap hash /etc/mail/mailertable < /etc/mail/mailertable
```

/etc/mail/sendmail.mc の設定を sendmail.cf に反映させます。

```
m4 /etc/mail/sendmail.mc > /etc/mail/sendmail.cf
```

sendmail を再起動します。

```
/etc/rc.d/init.d/sendmail restart
```

ブラックボックス搭載



データベースに特定ユーザのアドレス・存在しないアドレスを蓄積し、メール送信時に宛先のアドレスと照合し、送信を停止することによってクレームとエラー率によるキャリアブロックのリスクを減らす仕組みです。

特定ユーザは省庁やデータセンターにクレームを出したユーザのアドレス、存在しないアドレスは実際に送信してエラーになったアドレスを全リレーサーバからデータベースに登録します。

拒否設定のアドレスは現在未対応です。

データベースに合致したアドレスは送信されませんが、存在しないアドレスとしてバウンスメールが返り、集計もされます。

クリーニング配信機能



配送スピードを落として配信する方法になります。NG/拒否アドレスが多い場合キャリアからのブロックを受けやすくなりますが、配送スピードを落とす事で、ブロックを回避しながら配信する事が可能になります。アドレスの精査などにご活用頂けます。

メールヘッダーに追加していただくことで動作いたします。追加していただくヘッダーは下記になります。

*クリーニング配送使用時
X-KAEDE-Cleaning: true

ご要望により、管理画面上にクリーニング配送のON/OFFボタンを搭載する事も可能です。

*予約配送使用時
X-KAEDE-Appoint: (Unixタイムスタンプをご指定下さい)

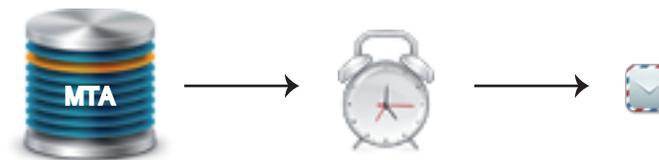
*大文字小文字を区別いたします。ご注意ください。 実配送時にはこのヘッダーは削除されます。

ステルス機能



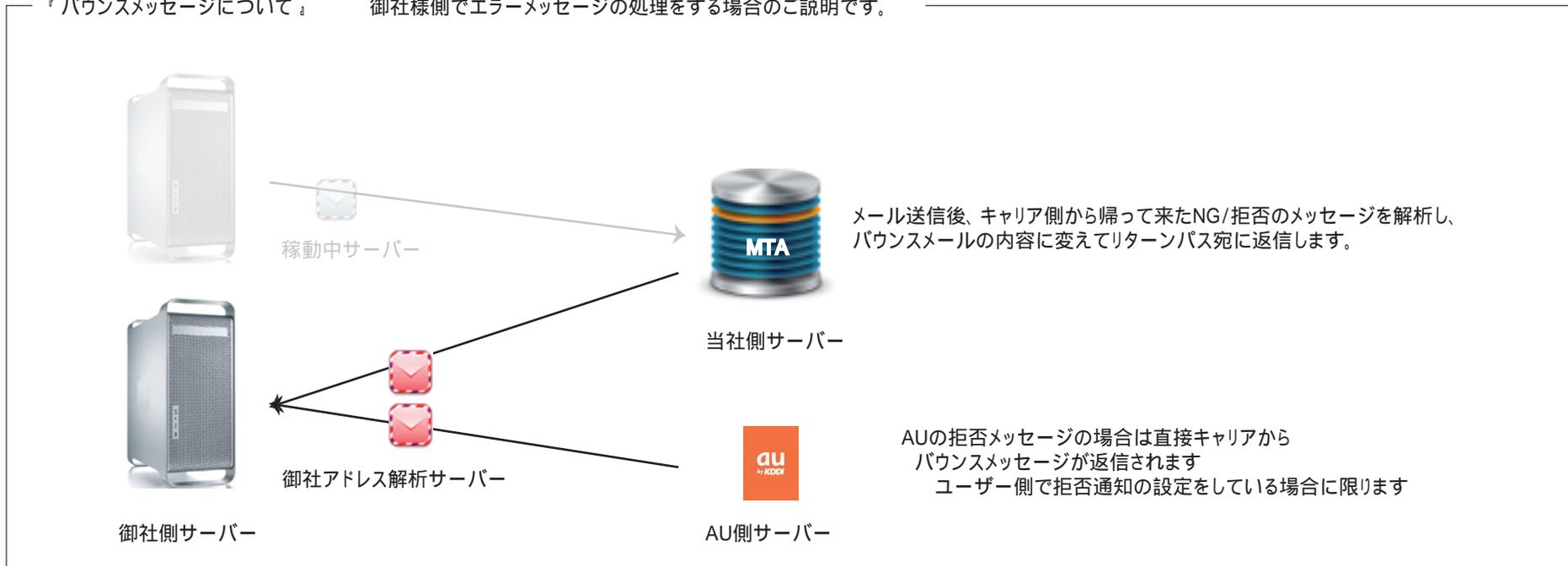
実際にメールを配信せずに、アドレスが存在するか確認するシステムです。メールが届くことはないため深夜等、時間を選ばずに稼働できます。

予約配信機能 について



指定した時間になりましたら自動で配送が開始されます。メルマガなど、決まった時間に配送するメールに対して有効的な機能になります。

『バウンスメッセージについて』 御社様側でエラーメッセージの処理をする場合のご説明です。



『バウンスメッセージについて』 御社様側でエラーメッセージの処理をする場合のご説明です。

エンベロープフロム (Envelope From) もしくはReturn-Pathで指定されたアカウントに、バウンスメールを送信いたします。
キャリアから返答されたバウンスメッセージからNG/拒否を解析し、バウンスメール内の文言に変えて送信いたします。

auの拒否アドレスに関してはAU側サーバーからバウンスメールが送信されます。
softbank, vodafone, disneyの拒否アドレスはキャリアからバウンスメッセージが返って来ませんので、ご了承下さい。

弊社バウンスメッセージの内容について

From: postmaster@toのドメイン
To: クライアント様指定のエンベロープフロム (またはReturn-Path)
Subject: Mail System Error Bounce Mail
Body:
*****@***** 1行目対象アドレスとなります。
***** 2行目が理由になります

2行目の理由については下記の3種類存在します。

- ・unknown user アドレスが存在しません。
- ・reject 拒否されています。(モバイルのみ)
- ・unknown host ホストが存在しません。(MXレコードが不正です)

『 モバイルキャリア別バウンスメッセージの内容 』

docomo.ne.jp

・ドコモアドレス無し

*****@docomo.ne.jp

unknown user

・ドコモアドレス拒否

*****@docomo.ne.jp

reject

ezweb.ne.jp

・AUアドレス無し

*****@ezweb.ne.jp

unknown user

・AUアドレス拒否

弊社からのバウンスは送信されません。キャリアからのバウンスが一部存在しますため御社様で解析していただく必要がございます。

softbank.jp

・ソフトバンクアドレス無し

*****@softbank.ne.jp (*.vodafone.ne.jp / disney.ne.jp)

unknown user

・ソフトバンクアドレス拒否

弊社からのバウンスは送信されません。また、キャリアからの通知も存在しないため解析できません。

*.vodafone.ne.jp

・ヴォダフォンアドレス無し

*****@*.vodafone.ne.jp

unknown user

・ヴォダフォンアドレス拒否

弊社からのバウンスは送信されません。また、キャリアからの通知も存在しないため解析できません。

disney.ne.jp

・ディズニー アドレス無し

*****@disney.ne.jp

unknown user

・ディズニーアドレス拒否

弊社からのバウンスは送信されません。また、キャリアからの通知も存在しないため解析できません。

『 PCアドレスのバウンスメッセージ内容 』

判定可能なPC 指定プロバイダは下記になります。

·hotmail.co.jp

·live.jp

·gmail.com

·ybb.ne.jp

·yahoo.co.jp

·mail.goo.ne.jp

·infoseek.jp

·ivedoor.com

*****@hotmail.co.jp

unknown user

*****@live.jp

unknown user

*****@gmail.com

unknown user

*****@ybb.ne.jp

unknown user

*****@yahoo.co.jp

unknown user

*****@mail.goo.ne.jp

unknown user

*****@infoseek.jp

unknown user

*****@ivedoor.com

unknown user

その他プロバイダに関しましては、信憑性は低くなりますが (maybe) という文字を付加した物でお知らせいたしております。

*****@sampledomain.com

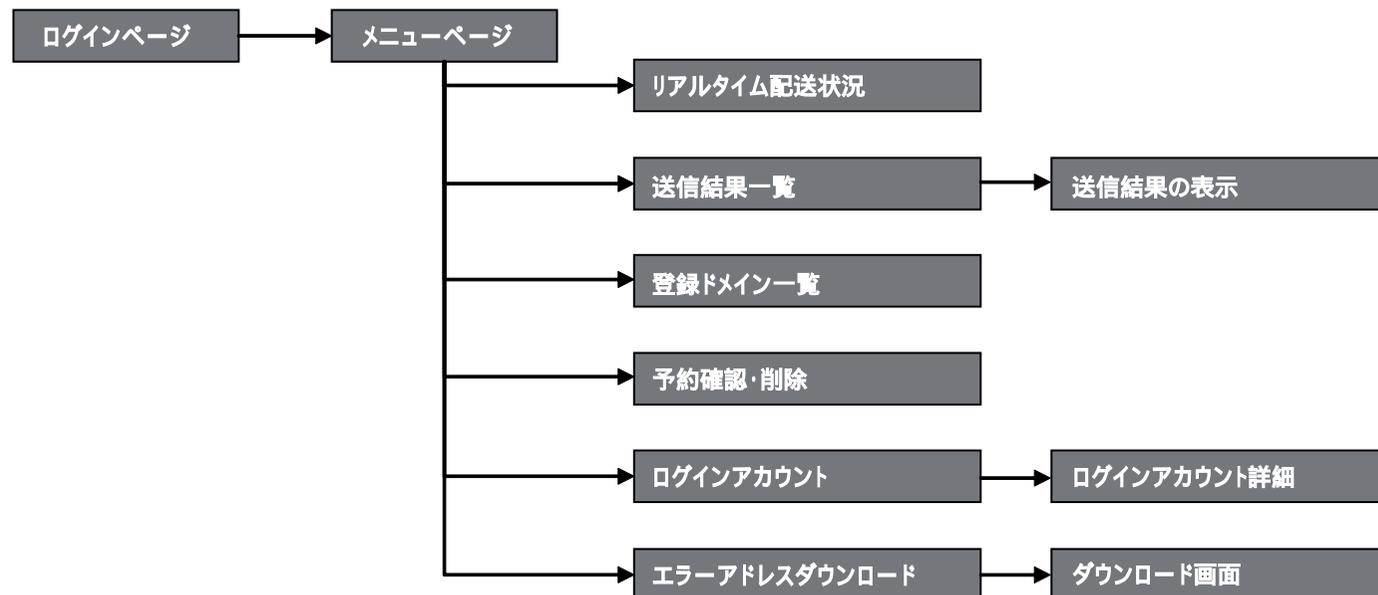
unknown user (maybe)

管理項目



- ・リアルタイムの配送 …… 現在の配送状況が確認できます。配送状況はページを更新する都度、値を取得して表示されます。
- ・送信結果表示一覧 …… 日毎、指定範囲毎で配信結果を閲覧する事が出来ます。
- ・登録ドメイン一覧 …… 登録して頂いた(弊社に報告して頂いた)FROMドメインの一覧が表示されます。
- ・予約確認 / 削除 …… 予約配信の確認と削除が可能です。
- ・ログインアカウント …… ログインアカウントの変更、またログインアカウント履歴の閲覧が可能です。
- ・エラーアドレスダウンロード …… NG/拒否アドレスをリスト化しダウンロードが可能です。ご要望により、設置いたします

管理画面の概要



ログイン画面

ログインID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>
<input type="button" value="ログイン"/>	

管理画面のTOPページになります。

IDとPASSを入力し「ログイン」ボタンを押してログインしてください。

メニュー画面

リアルタイムの配送状況
送信結果表示
登録ドメイン一覧
予約確認・削除
ログインアカウント

ログインして頂くと各メニューが表示されます。

リアルタイムの配送状況

docomo	298
ezweb	115
softbank	19
disney	0
vodafone	19
pc	38
docomo_cleaning	0
ezweb_cleaning	0
softbank_cleaning	0
disney_cleaning	0
vodafone_cleaning	0
pc_cleaning	0

- ・現在のメールキューの数(サーバーに溜まっているメールの数)が各キャリア毎に表示されます。
- ・PCアドレスは全てまとめた結果を表示します
PCアドレスは種類が多いため仕様になりますので、ご了承下さい。
- ・0と表示されているものはメールキューが無い状態を表します。
- ・ページの更新をしていただくことで最新の情報を表示します。
- ・「__cleaning」と表示されている項目は、クリーニング配信を設定した場合のメールキューになります。

送信結果表示

登録ドメイン	日付													
sample.jp	2009	年	9	月	8	日	～	2009	年	9	月	8	日	集計

送信日	送信元	送信先	クリーニング	送信成功数	配信NG/拒否	エラー率(%)
2009/09/08	sample.jp	disney.ne.jp	--	57	0	0
2009/09/08	sample.jp	docomo.ne.jp	--	618	272	30.6
2009/09/08	sample.jp	ezweb.ne.jp	--	3029	5	0.2
2009/09/08	sample.jp	softbank.ne.jp	--	1538	6	0.4
2009/09/08	sample.jp	vodafone.ne.jp	--	930	0	0
合計				6172	283	4.4

- ・「登録ドメイン」「日付」を選択し、「集計」ボタンを押して下さい。送信先(各キャリア)ごとに各項目の送信数と合計値が表示されます。
- ・登録ドメインの項目は登録して頂いた(報告して頂いた)ドメインが表示されます。
登録ドメインの項目で「すべて」を選択する事で、全ドメインが表示されます。
- ・日付項目の2箇所と同じ日付を選択して頂く事で、1日分の集計結果を表示する事が可能です。

深夜の時間帯に前日分の集計を行います。

< 各項目の説明 >

- ・送信元 : FROMドメインが表示されます
- ・送信先 : キャリア名が表示されます(PCプロバイダはまとめて表示されます)
- ・クリーニング : クリーニング送信時の送信数が表示されます
- ・送信成功数 : 送信成功数が表示されます
- ・配信NG/拒否 : NG、拒否アドレスの合計値が表示されます
- ・エラー率 : 成功送信数に対するエラー率です

登録ドメイン一覧

sample.com
sample2.jp
abcdef.nes

ご注意下さい

✓ ドメインの追加の際はご連絡下さい。

登録して頂いた(報告して頂いた)FROMドメイン一覧が表示されます。

予約確認・削除

1	2009/09/01 22:00:00	1000	削除
---	---------------------	------	----

配信予約の状況が表示されます。「削除」ボタンを押す事で、予約配送がキャンセルできます。

ログインアカウント

ログインアカウント確認

アカウント名	ログインID	最終更新日時	
test	test	2009/09/07 19:30:03	詳細 変更

- ・登録されているアカウントが表示されます。
- ・「詳細 変更」ボタンを押して頂くことで、ログインアカウント詳細画面に遷移します。

ログインアカウント 詳細 / 履歴

ログインアカウント詳細

名前	test
ログインID	test
パスワード	●●●●
発行日時	2009/09/07 11:02:22
更新	2009/09/07 19:30:03
詳細 変更	

ログイン履歴(最新30件)

1	2009/09/08 16:11:09
2	2009/09/08 12:59:13
3	2009/09/08 10:22:47
4	2009/09/07 20:26:07
5	2009/09/07 19:55:09
6	2009/09/07 11:14:25

- ・ログインアカウント詳細の項目でアカウント名、ID、パスワードの変更が可能になります。
- ・過去30件までのログイン履歴が表示されます。

登録ドメイン一覧

エラーアドレスダウンロード

登録ドメイン	日付			
全て ▾	2009 ▾ 年	11 ▾ 月	10 ▾ 日	ダウンロード

ダウンロードログ (最新10件)

アカウント名	ダウンロード日時	件数
testdisp	2009/11/10 18:39:25	0
testdisp	2009/11/10 18:38:26	0
testdisp	2009/11/10 18:37:30	0
testdisp	2009/11/10 18:37:27	0
testdisp	2009/11/10 18:37:18	0
testdisp	2009/09/06 14:52:39	0
testdisp	2009/09/06 14:52:33	0
testdisp	2009/09/06 14:52:11	0
testdisp	2009/09/06 14:50:12	0
testdisp	2009/09/06 14:49:33	0

- ・ 日毎で集計したNGアドレス、拒否アドレスのリストをダウンロードすることが出来ます。
- ・ 登録ドメイン、日付、ユーザーを指定し、「ダウンロードボタン」を押すことでリスト化されたファイルのダウンロードが始まります。
- ・ 10件までダウンロードの履歴が表示されます。

ログインアカウントのメニューで必要なユーザーを追加し、ダウンロードできるユーザーを分けて管理する事を推奨致します。

深夜の時間帯に前日分のエラーアドレスリストを生成致します。

その他注意事項

MTA側の開放準備

セキュリティ上、MTAサーバーにて送信を受け付けるIPアドレスとFROMドメインの登録を行いますので、新しく配信を開始するドメインや接続するIPアドレスを増やす場合には事前にお知らせ下さい。
また管理画面へのアクセス許可設定も合わせて行いますので、管理画面にアクセスするIPアドレスに関しましても事前にお知らせ頂きますよう、よろしくお願ひいたします。

txtレコードの設定

キャリア側フィルタリング対策のため、配信するFROMドメイン毎に下記の通りにtxtレコードの追加設定をお願い致します。

```
v=spf1 include:spf.todoke.jp ~all
```

会社概要

会社名	アルファ株式会社	英名	ALPHA CO., INC.	主要取引先	株式会社IDCフロンティア ソフトバンクモバイル株式会社 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ 株式会社NTTぷらら 日本電信電話株式会社 株式会社サードウェーブ 楽天株式会社 イー・モバイル株式会社 株式会社ジェイ・エム・イー レオン・スタジオ株式会社 順不同
代表取締役	田村 尚久				
所在地	関西本社 〒542-0081 大阪市中央区南船場4-10-18 ナサ・プライムハウス本館 6F [T]:06 6226 7045 / [F]:06 6226 7046				
	関東支社 〒231-0005 神奈川県横浜市中区本町6-52 [T]:045 650 4123 / [F]:06 650 4119			取引銀行	三井住友銀行 東京三菱銀行
	インド法人 Alpha India Inc.			電気通信事業者	届出番号E-21-03193
	バン格拉デッシュ法人 Alpha Bangladeshi Inc. 124, Elephant Road (2F) Dhaka-1205			加盟団体	チーム・マイナス6% 日本環境協会 我が家の環境大臣

サポート・問い合わせ



サポート・問い合わせ

各種ご質問、ご相談が御座いましたら下記窓口までお問い合わせ下さい。
専用ダイヤル : 045-650-4123 / 06-6226-7045
専用アドレス : support@al-pha.jp

平日10時～17時
土曜・日曜・祝祭日はお休みをいただいています。ご了承ください。



テクニカルサポート 24時間 / 365日

専用ダイヤル : 03-5474-3115
専用アドレス : support@swlmail.jp